

AZ ADATKEZELŐRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Adatkezelő neve: Eyegager Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő székhelye: 1024 Budapest, Fényes Elek utca 15. 3. emelet 2.
Adatkezelő cégjegyzékszám: 01-09-187196
Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában
Adatkezelő adószáma: 24876975-2-41
Adatkezelő képviselője: Magyar Bálint
Elérhetősége: +36 20 53 44 718 e-mail: hello@eyegager.com

Weboldal tárhely-szolgáltatójának megnevezése: DotRoll Kft
Székhelye: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
Elérhetőség: Telefon: +36 1 432 3232
E-mail cím: support@dotroll.com
Weboldal: www.dotroll.com
Adatkezelési tájékoztatója: <https://dotroll.com/wp-content/uploads/2020/01/adatkezelesi-szabalyzat.pdf>

E-mailek tárhely-szolgáltatójának megnevezése: DotRoll Kft
Székhelye: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
Elérhetőség: Telefon: +36 1 432 3232
E-mail cím: support@dotroll.com
Weboldal: www.dotroll.com
Adatkezelési tájékoztatója: <https://dotroll.com/wp-content/uploads/2020/01/adatkezelesi-szabalyzat.pdf>

A WEBOLDAL MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATBAN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Amennyiben Ön használja a Weboldalt, ezzel megerősíti, hogy teljes körűen elolvasta, tartalmában megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót. Amennyiben Ön nem ért egyet a fentiekkel, úgy kérjük ne használja a Weboldalt!

1. Telefonos kapcsolatfelvétel

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy telefonon keresztül történő kapcsolattartás során az adatvédelmi előírásokra figyelemmel személyes adatot tartalmazó vagy azzal kapcsolatban történő megkeresés esetén is csak általános jellegű, konkrét ügyet nem érintő felvilágosítás, tájékoztatás adható. A telefonon keresztül kapcsolatot kezdeményező személy a telefonálás megkezdésével elfogadja a Vállalkozás adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat, a személyes adatok megadása az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

Kezelt adatok köre: Név, telefonszám, telefonban egyéb megadott személyes adatok
Érintettek köre: Telefonos (sms is) kapcsolatfelvételt kezdeményező személyek
Adatkezelés célja: A kapcsolatfelvétellel, ügyfélkiszolgálással, kapcsolattartással összefüggő feladatok elvégzése.
Adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása
(GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
Adatok címzettjei: A Vállalkozás ügyfélkiszolgálással kapcsolatos munkatársa.
Adatok tárolásának időtartama: Az Ügyfélkiszolgálással összefüggő feladat elvégzése, valamint a hozzájárulás visszavonásáig.

Amennyiben a telefonos kapcsolatfelvétel során egyéb adatkezelés is érintetté válik, úgy a tekintetében lásd az érintett adakörre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót.

II. E-mailes kapcsolatfelvétel

Kezelt adatok köre:	Név, E-mail cím, e-mailben megadott egyéb személyes adatok
Érintettek köre:	E-mail-es kapcsolatfelvételt kezdeményező személyek
Adatkezelés célja:	Kapcsolatfelvétellel, ügyfélkiszolgálással összefüggő feladatok elvégzése.
Adatkezelés jogalapja:	Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
Adatok címzettjei:	A Vállalkozás ügyfélkiszolgálással kapcsolatos munkatársai.
Adatok tárolásának időtartama:	Az Ügyfélkiszolgálással összefüggő feladat elvégzése, valamint a hozzájárulás visszavonásáig.

Amennyiben az e-mailes kapcsolatfelvétel során egyéb adatkezelés is érintetté válik, úgy a tekintetében lásd az érintett adakörre vonatkozó adatkezelési tájékoztatást.

Az e-mail üzenetet küldő személy az üzenet elküldésével elfogadja a Vállalkozás adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat, az üzenet elküldése és a személyes adatok megadása az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem kizárólag saját személyes adataikat adják meg, úgy az adatközlő kötelezettsége az érintett hozzájárulásának beszerzése vagy az adatközlés jogalapjának meghatározása, az adatközlés jogszerűségének bizonyítása.

Ezúton tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az e-mail útján történő, ún. írásbelinek nem minősíthető elektronikus kapcsolattartás során az adatvédelmi előírásokra figyelemmel, amennyiben az üzenet feladója/címzettje nem azonosítható egyértelműen, úgy csak általános jellegű, konkrét ügyet nem érintő felvilágosítás, tájékoztatás adható. Ilyen esetben ügyében postai úton, levélben érdeklődhet.

III. Cookies/sütik kezelése

Az alábbiakban szeretnénk látogatóinkat tájékoztatni a weboldalainkon használt úgynevezett HTTP-süti technológiával kapcsolatos információkról, a weboldalainkon használt sütikről.

A HTTP-süti (általában egyszerűen süti, illetve angolul cookie) egy olyan kisméretű információcsomag, amelyet a Vállalkozás vagy a vele kapcsolatban lévő harmadik fél által üzemeltett külső szolgáltatás szervere küld a felhasználó/látogató által használt internetes böngészőnek. A böngésző ezt általában visszaküldi az adott online szolgáltatásnak minden alkalommal, amikor a szolgáltatás szerverétől adatot kér.

A sütitket maga az adott szolgáltatás, vagy a hozzá a kapcsolódó harmadik fél által létrehozott – és a szolgáltatásba integrált – megoldás hozza létre a böngésző segítségével, a felhasználó asztali vagy hordozható számítógépén, illetve internetes böngészésre alkalmas mobileszközén, ahol azok egy elkülönített helyen, az adott eszköz háttértárában kerülnek elhelyezésre.

A sütik bármilyen, az adott szolgáltatás által előre meghatározott információt hordozhatnak, és céljuk többek között, hogy biztosítsák, illetve gyorsítsák az adott online szolgáltatások működését azzal, hogy eltárolják és azonnal hozzáférhetővé teszik a szolgáltatás működéséhez feltétlenül szükséges információkat. Az információgyűjtés célja lehet még a működés biztosításán túl a statisztikai adatgyűjtés, illetve olyan, a felhasználóra jellemző adatok tárolása, mely az adott weboldal alapvető personalizációját biztosítja. Ilyen lehet például a legutóbb megtekintett tartalom címének, elérhetőségének tárolása.

A sütik alapvetően 2 fajta érvényességi idővel rendelkezhetnek. Az egyik típusú süti csak a böngésző bezárásáig, vagy az adott feladat elvégzéséig, azaz a munkamenet végéig él. Célja kizárólag az adatvesztés megakadályozása. (Ilyen típusú süti működik például különböző űrlapoknál, amelyek elküldésénél a cookie törlődik.)

A másik típusú süti „állandó” jellegű, vagyis a munkamenet idején túl is tárolódik a felhasználó számítógépén, hogy az abban lévő információkat az adott online szolgáltatás a későbbiekben is elő tudja hívni. Az adatok

sütiben történő megőrzésének ideje ebben az esetben pár naptól évekig terjedhet, de természetesen bármikor törölhető a látogató által.

(Felhasználói beállításokat, például a weboldal megjelenítési nyelvét szokás ilyen típusú sütiben tárolni.)

A HTTP- sütik tárolt információk alapján történő csoportosításban három fő kategóriát különböztetünk meg, melyek a következők

1. *Szükséges cookie-k*: Ezek a sütik feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a felhasználó az adott oldalon navigálni tudjon, valamint, hogy az adott online szolgáltatás bizonyos alapvető funkciói működni tudjanak (pl. keresés, tartalmak olvasása, stb.).
2. *Funkcionális cookie-k*: A funkcionális sütik segítségével lehet optimalizálni az online szolgáltatások teljesítményét, illetve növelni a felhasználói élményt. Ezek a sütik általában anonim statisztikai adatgyűjtő rendszerek által használt típusok, mely gyűjtött adatok feldolgozásakor a szolgáltató látja, melyek azok a funkciók, amelyek javításra, gyorsításra szorulnak.
3. *Kényelmi cookie-k*: A kényelmi sütik segítségével mélyebb szinten tudjuk elemezni a látogatók adott weboldalon töltött tevékenységét, ezáltal akár személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítésére is lehetőség van.

Oldalunkon más weboldalak linkjei/ikonjai is megtalálhatók – Facebook Like gomb, YouTube videó linkje, Twitter-oldal ikonja, LinkedIn-oldal ikonja –, melyek az adott oldalra irányítanak. Ezek az oldalak is sütiket használnak, amelyekre a vonatkozó szabályokat az adott oldalakon találja.

Az alábbiakban olvashatja a Vállalkozás oldalán található harmadik fél által beszállított sütik listáját és azok rövid leírását.

Google Adwords

Tárolási idő: 90 nap

Süti típusa: Funkcionális

Tulajdonos: Harmadik fél

A Google Adwords nevű keresés alapú hirdetési szolgáltatása által használt süti, mely a Google keresőből weboldalainkra érkezett látogatók anonim nyomon követését teszi lehetővé.

Google Dynamic Remarketing

Tárolási idő: 90 nap

Süti típusa: Funkcionális

Tulajdonos: Harmadik fél

A Google Display Hálózat által használt süti, mely a weboldalon megjelenő nem keresés alapú, de a Google rendszerén keresztül megjelenített hirdetések személyre szabását teszi lehetővé.

Facebook

Tárolási idő: 3 hónap

Süti típusa: Funkcionális

Tulajdonos: Harmadik fél

A Facebook közösségi hálózat által használt süti, melynek segítségével hirdetési szolgáltatást nyújt és annak ellenőrzéséhez adatokat gyűjt a Kft. számára.

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Google Analytics - ga

Tárolási idő: 2 év

Süti típusa: Szükséges

Tulajdonos: Harmadik fél

A Google Analytics anonim weboldal-látogatottság mérésére szolgáló statisztikai rendszerbe való adatküldéshez szükséges cookie.

Google Analytics - gat UA

Tárolási idő: 1 hónap

Süti típusa: Funkcionális

Tulajdonos: Harmadik fél

A Google Analytics anonim weboldal-látogatottság mérésére szolgáló statisztikai rendszerbe való adatküldéshez szükséges cookie, mely tartalmazza az adott oldal egyedi azonosítóját.

Google Analytics - gid

Tárolási idő: 1 nap

Süti típusa: Szükséges

Tulajdonos: Harmadik fél

A Google Analytics anonim weboldal-látogatottság mérésére szolgáló statisztikai rendszerbe való adatküldéshez szükséges cookie.

LinkedIn

Tárolási idő: 6 hónap

Süti típusa: Funkcionális

Tulajdonos: Harmadik fél

A LinkedIn szakmai közösségi hálózat süti, melynek segítségével hirdetési szolgáltatást nyújt és annak ellenőrzéséhez adatokat gyűjt a Kft. számára.

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Twitter

Tárolási idő: 6 hónap

Süti típusa: Funkcionális

Tulajdonos: Harmadik fél

A LinkedIn szakmai közösségi hálózat süti, melynek segítségével hirdetési szolgáltatást nyújt és annak ellenőrzéséhez adatokat gyűjt a Kft. számára.

<https://twitter.com/en/privacy>

A felhasználók beállíthatják webes keresőjüket úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítést küldjön, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző "Opciók" vagy "Beállítások" menüpontjában találhatóak.

IV. Közösségi oldalak:

Facebook

A Vállalkozás a szolgáltatásainak megismertetésére valamint reklámozására <https://www.facebook.com/eyegager> címen található Facebook oldalt üzemeltet, melynek felhasználása során a Facebook saját adatkezelési szabályait kell figyelembe venni.

A Vállalkozás a Facebook oldalát látogató természetes személyek által közzétett személyes adatokat nem kezeli, a látogatókra a Facebook általános adatkezelési feltételei érvényesek, a Vállalkozás üzleti oldalának látogatása, követése önkéntes hozzájáruláson alapul.

Jogellenes vagy sértő tartalom, hozzászólás, kép, videó, stb esetén a Vállalkozás előzetes értesítés nélkül törölheti az érintett hozzászólást valamint tilthatja le az érintett személyt az oldal további látogatásáról.

A Vállalkozás Facebook oldalán benyújtott panasz, egyéb megkeresés nem minősül hivatalos panasznak vagy hivatalos megkeresésnek. Azt az Érintett személyesen, postai úton vagy elektronikus levélben teheti meg, a weboldalon található elérhetőségek egyikén.

A Vállalkozás nem felel az oldalán a Facebook felhasználói által közzétett tartalmakért és azokért a problémákért sem, amelyek a Facebook működéséből erednek.

A Facebook üzenetküldő oldalán, a természetes személy által, privátban elküldött üzenetre a Vállalkozás munkatársa válaszolhat, de azokat az Adatkezelő külön a szabályzatában rögzítetteken felül nem kezeli, nem tárolja.

Twitter

A Vállalkozás a szolgáltatásainak megismertetésére valamint reklámozására <https://twitter.com/eyegager> címen található Twitter oldalt üzemeltet, melynek felhasználása során a Twitter saját adatkezelési szabályait kell figyelembe venni.

A Vállalkozás a Twitter oldalát látogató természetes személyek által közzétett személyes adatokat nem kezeli, a látogatókra a Twitter általános adatkezelési feltételei érvényesek, a Vállalkozás üzleti oldalának látogatása, követése önkéntes hozzájáruláson alapul.

Jogellenes vagy sértő tartalom, hozzászólás, kép, videó, stb esetén a Vállalkozás előzetes értesítés nélkül törölheti az érintett hozzászólást valamint tilthatja le az érintett személyt az oldal további látogatásáról.

A Vállalkozás Twitter oldalán benyújtott panasz, egyéb megkeresés nem minősül hivatalos panasznak vagy hivatalos megkeresésnek. Azt az Érintett személyesen, postai úton vagy elektronikus levélben teheti meg, a weboldalon található elérhetőségek egyikén.

A Vállalkozás nem felel az oldalán a Twitter felhasználói által közzétett tartalmakért és azokért a problémákért sem, amelyek a Twitter működéséből erednek.

A Twitter üzenetküldő oldalán, a természetes személy által, privátban elküldött üzenetre a Vállalkozás munkatársa válaszolhat, de azokat az Adatkezelő külön a szabályzatában rögzítetteken felül nem kezeli, nem tárolja.

Linkedin

A Vállalkozás a szolgáltatásainak megismertetésére valamint reklámozására <https://www.linkedin.com/company/eyegager> címen található Linkedin oldalt üzemeltet, melynek felhasználása során a Linkedin saját adatkezelési szabályait kell figyelembe venni.

A Vállalkozás a Linkedin oldalát látogató természetes személyek által közzétett személyes adatokat nem kezeli, a látogatókra a Linkedin általános adatkezelési feltételei érvényesek, a Vállalkozás üzleti oldalának látogatása, követése önkéntes hozzájáruláson alapul.

Jogellenes vagy sértő tartalom, hozzászólás, kép, videó, stb esetén a Vállalkozás előzetes értesítés nélkül törölheti az érintett hozzászólást valamint tilthatja le az érintett személyt az oldal további látogatásáról.

A Vállalkozás Linkedin oldalán benyújtott panasz, egyéb megkeresés nem minősül hivatalos panasznak vagy hivatalos megkeresésnek. Azt az Érintett személyesen, postai úton vagy elektronikus levélben teheti meg, a weboldalon található elérhetőségek egyikén.

A Vállalkozás nem felel az oldalán a Linkedin felhasználói által közzétett tartalmakért és azokért a problémákért sem, amelyek a Linkedin működéséből erednek.

A Linkedin üzenetküldő oldalán, a természetes személy által, privátban elküldött üzenetre a Vállalkozás munkatársa válaszolhat, de azokat az Adatkezelő külön a szabályzatában rögzítetteken felül nem kezeli, nem tárolja.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGÉRÉVÉNYESÍTÉS

A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) valamint a 2013. évi V. törvény Polgári Törvénykönyvről.

Felhívjuk figyelmét hogy Önnek, mint a Vállalkozásnál személyes adatok kezelésében érintettnek

- a) joga van ahhoz, hogy részletesen tájékozódhasson minden tényről, amely az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos (így különösen a személyes adatai kezelésének céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek köréről, az adatkezelés időtartamáról, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire valamint a vonatkozó főbb jogszabályi helyekről),
- b) kérheti a személyes adatainak kiegészítését, helyesbítését, törlését vagy zárolását, kivétel a jogszabályokban kötelezően előírt adatkezelést, adattovábbítást,
- c) joga van az adathordozhatósághoz (amennyiben a személyes adatok kezelése automatizált módon történik), valamint
- d) jogszabályban meghatározott esetekben tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, illetve
- e) jogosult arra, hogy személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti – hozzájáruláson alapuló – adatkezelés jogszerűségét.
- f) joga van továbbá a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve jogorvoslatért bírósághoz fordulni. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Amennyiben Ön külföldi állampolgár, úgy a szokásos tartózkodási helye illetve munkahelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

Határidő: A Vállalkozás az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja nem számít bele a határidőbe. Figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, a Vállalkozás ezt a határidőt további 2 hónappal meghosszabbíthatja. A határidő hosszabbításáról a Vállalkozás az érintettet a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – Vállalkozásunkat megkeresni szíveskedjen!

TOVÁBBI ADATFELDOLGOZÓ

1. Postázási és kézbesítési célból a Magyar Posta Zrt.

székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.,

levelezési cím: 1540 Budapest,

honlap: www.posta.hu

elérhetősége e-mailben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen.

ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ KIEMELT JOGSZABÁLYOK

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Vállalkozás a vonatkozó jogszabályok alapján, különösen

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)

- egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban

meghatározza a Vállalkozás honlapjának üzemtetésével összefüggő és birtokában lévő személyes adatok kezelésére, feldolgozására valamint védelmére vonatkozó szabályokat.

Jelen tájékoztató alkalmazásában az egyéni vállalkozó, egyéni cég, egyéni ügyvéd valamint őstermelő ügyfeleket, vevőket és szállítókat is természetes személynek kell tekinteni.